



Sociedad
Peruana de
Bienes Raíces

Curso virtual

Property / Facility Management

**GESTIÓN DE ACTIVOS
INMOBILIARIOS**



PRESENTACIÓN

El Property / Facility Management, como disciplina surge ante la necesidad de integrar los servicios y operaciones derivados de las instalaciones de los inmuebles, siendo hoy, un protagonista de la estructura empresarial del mundo.

El curso de PROPERTY / FACILITY MANAGEMENT ofrece una visión y un conocimiento global del Facility Management permitiendo gestionar el funcionamiento óptimo de inmuebles y servicios asociados con el soporte de recurso humano, procesos y tecnología con el fin de generar valor y un alto retorno económico.

Con el curso podrás disponer de herramientas de vanguardia para una gestión estratégica de edificios o instalaciones corporativas; realizando la planeación, diseño, costeo y operación de las instalaciones de una organización e implantando y mejorando la práctica de realizar una planeación y diseño integral de las instalaciones, alineada con el plan de la organización.

OBJETIVOS DEL CURSO



Conocer el proceso de Facility Management



Entender la Norma ISO 41001-2018



Casos prácticos de Facility Management y Estrategia Empresarial





DIRIGIDO A

Profesionales que desarrollan gestión en edificios institucionales, corporativos, Clínicas, Hoteles, Universidades, Colegios, Retail, Estadios, Strip Center, Inmobiliarias y comunidades habitacionales. También a aquellos que se encuentran a cargo del área financiera contable, operacional, control de proveedores, servicio al cliente, servicios generales, entre otros.

TEMARIO

MÓDULO 1

- Introducción al Facility Management
- Historia y Definición del Property Management y alcances de participación.
- Generalidades del Facility Management y valor del FM dentro de la infraestructura.

MÓDULO 2

- Los departamentos de trabajo
- Norma Internacional, Estándar y Procedimiento Administrativo
- Video: mapa de procedimientos.
- Gestión de procesos y estrategia empresarial

MÓDULO 3

- Los involucrados en el Facility Management y la estrategia
- Los enfoques a procesos
- Caso Práctico: Facility Management y estrategia empresarial
- Norma ISO 41001-2018

MÓDULO 4

- El Proceso del FM y sus Funciones
- Gestión de Inmuebles y Servicios de Soporte
- Modelo de gestiones
- Principales Conocimientos de Gestión y Modelo de Operación
- ¿Qué es un Facility Management?
- Segmentos en Bienes Inmuebles
- Video: Centro Comercial Parque Las Américas
- Caso de Éxito: Centro Comercial Parque Las Américas

MÓDULO 5

- Fases e Integraciones de la Gestión de la Infraestructura
- Formatos, Medidores y Dashboards
- Guía a través de los Formatos
- Implementaciones Operativas
- Vocabulario básico de mantenimiento y parqueo

MÓDULO 6

- Formatos de Mantenimiento
- Formatos sobre Control de la Unidad y el Plan Semanal

BENEFICIOS



Casos Prácticos



Material de Lectura



Acceso de por vida



Actualización del curso



Certificación

PONENTE

PROPERTY MANAGER.

LESLY GANTENBEIN 

- ◆ Coach, auditora y especialista en la Gestión y Administración de Proyectos Inmobiliarios de distinta índole: Corporativo, Industrial, Shopping Centers, Bodegas, Hotelería entre otros y con más de 15 años de experiencia.
- ◆ Auditora interno Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001- 2015 Certificado internacional.
- ◆ Auditora interno e implementación en Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001:2013
- ◆ Acreditación LEED





Contáctanos al WhatsApp

 +51 975 188 837
+51 928 908 188
+51 977 314 315

 / Sociedad Peruana de Bienes Raíces

 / sociedadbienesraices

 / Sociedad Peruana de Bienes Raíces

Teléfono: 01 437-2981 / 01 372-5001

www.bienesraices.com